Woongroen
Natuurlijk voor huurders

2 juli 2026

Update over de stempels, Huurcommissie en het vervolg

Beste bewoner(s) van de Geroflat en L-flat, Laan van Vollenhove Zeist,

In deze nieuwsbrief praten we je bij over wat er speelt in jouw woongebouw. We delen een terugblik, geven updates over de stempels en kijken vooruit naar het vervolg.



Gezellige pannenkoekenmiddag

Op 22 april organiseerden we een pannenkoekenmiddag in het park tussen de flats. We weten dat de werkzaamheden veel van je hebben gevraagd. Daarom wilden we samen met de gemeente Zeist iets terugdoen. Het was een zonnige en drukbezochte middag met pannenkoeken, koffie en een springkussen. Fijn om elkaar te ontmoeten en met elkaar in gesprek te gaan. Dank je wel voor je komst en voor het delen van je ervaringen.

Controleren van de stempels

Vorige week is tijdens een storm 1 stempel omgevallen op een balkon van de Geroflat. Dat had niet mogen gebeuren. Uit onderzoek blijkt dat de stempel aan de bovenkant niet was vastgeschroefd. Dit is direct hersteld. Het gaat om het 2e bij ons bekende incident op circa 25.000 stempels, maar de impact voor de bewoner is vanzelfsprekend groot. Gelukkig zijn er geen gewonden gevallen.

Alle stempels moeten onder én boven goed vastzitten (onder met 1 schroef en boven met 2 schroeven). Na het onstuimige weer hebben we alle galerijen extra gecontroleerd. Waar nodig voeren we verbeteringen door. Twijfel je over een stempel op jouw balkon of galerij? Laat het ons weten. We komen graag langs voor een extra check.

Waarom stempels een beetje ‘los’ staan

De stempels staan niet helemaal strak tegen het balkon of de galerij. Dat hoort zo. Gebouwen zetten van nature een klein beetje uit bij warmte en krimpen bij kou. Daarom zit er bewust een kleine ruimte tussen de stempel en de vloer. De stempels zijn zo geplaatst dat ze deze normale werking opvangen en tegelijk zorgen voor voldoende ondersteuning van het balkon en de galerij.

Houd stempels vrij voor onderhoud

Laat de stempels goed bereikbaar. Zo kunnen we ze eenvoudig controleren en waar nodig bijstellen. Hang geen lampjes, slingers of andere versiering tussen de stempels. Zo kunnen we ze goed onderhouden. Uiteraard hoor je vooraf van ons als we op jouw balkon komen controleren.

Iets aanpassen? Overleg eerst

Voor een kattenren, netten of zonnescherm heb je toestemming van Woongroen nodig.
Bij twijfel: bel ons of kom langs bij het spreekuur van de wijkbeheerder.

Bezoek uit Den Haag



Tweede Kamerlid Habtamu de Hoop bezocht de flats en sprak met bewoners. We hebben uitgelegd wat er speelt en wat nodig is voor een blijvende oplossing. Ook is gesproken over de huurverhoging. We begrijpen dat dit voor bewoners een lastig moment kan zijn. Tegelijk is deze nodig om te blijven investeren in onderhoud en verbetering van woningen. Het kamerlid heeft de minister gevraagd om te kijken naar extra ondersteuning. Dat ondersteunen wij. Hoe sneller er een oplossing is, hoe beter voor bewoners.

Uitspraak Huurcommissie

De 1e uitspraken van de Huurcommissie zijn gedaan. De Huurcommissie heeft beoordeeld of er sprake is van een ernstig gebrek en of een tijdelijke huurverlaging nodig is. De conclusie is dat:

- de stempels zorgen voor voldoende constructieve veiligheid van de balkons en galerijen
- er geen sprake is van een gevaarsituatie
- het balkon gebruikt kan worden
- de balkondeur voldoende opent om het balkon normaal te betreden

Daarom is er geen sprake van een ernstig gebrek volgens het gebrekenboek van de Huurcommissie. De huurprijs wordt niet verlaagd.

Hoe nu verder

De stempels zijn een tijdelijke maatregel. Ondertussen werkt een projectteam aan een definitieve oplossing. Dit kost tijd. Na de zomervakantie gaan we het uitzetten en krimpen van het gebouw monitoren. Zo krijgen we inzicht in de invloed van temperatuur op de constructie. Deze kennis zal gebruikt worden om tot de beste passende oplossing te komen.

We houden je ongeveer elke 4 maanden op de hoogte. De volgende update ontvang je rond november. Zolang het nodig is, blijven de stempels staan om de veiligheid te waarborgen.

We begrijpen dat de huidige situatie impact heeft

We realiseren ons dat de situatie invloed heeft. Dat kan zorgen geven. Heb je vragen of maakt iets je ongerust? Neem gerust contact met ons op. We denken met je mee.

- L-flat - wijkbeheerder Saïd (Laan van Vollenhove 1093, in de knik)
  Maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 10.00 uur
- Geroflat - wijkbeheerder Marcel (in portiek 2)
  Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30 tot 10.30 uur
- Bel ons op 088 505 38 00
  Maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.00 uur | Vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur
- Mail naar info@woongroen.nl

Scan de QR code voor antwoorden op veel gestelde vragen of kijk op woongroen.nl/projecten/geroflat-en-lflat